

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH PADANG TERAP

(BULAN JANUARI 2018)

Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
(1 Hari Bekerja)					
Urusniaga	65	100%			65
Bukan Urusniaga	23	100%			23

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH PADANG TERAP

(BULAN FEBRUARI 2018)

Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
(1 Hari Bekerja)					
Urusniaga	51	100%			51
Bukan Urusniaga	15	100%			15

