PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

PEJABAT DAERAH DAN TANAH BALING

(BULAN JULAI 2018)

UNIT C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard *	% TIDAK Menepati Standard	
1 Hari Berkerja					
Urusniaga	197	100%	0	0	197
Bukan Urusniaga	114	100%	0	0	114