

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH KULIM
BULAN OKTOBER 2019

UNIT : PENDAFTARAN (URUSNIAGA)

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
(1 Hari Bekerja) Proses Pindah Milik Tanah Proses Gadaian Tanah Proses Melepaskan Gadaian Proses Perintah Jualan	310	100%	1	0%	311