

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH KOTA SETAR**

( **BULAN SEPTEMBER 2022** )

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA**

<b>Janji</b>	<b>Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Jumlah Perkhidmatan</b>
	<b>Jumlah Menepati Menepati Standard*</b>	<b>% Menepati Standard</b>	<b>Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard*</b>	<b>% Tidak Menepati Standard</b>	
<b>(1 Hari Bekerja)</b>					
<b>Urusniaga</b>	<b>457</b>	<b>100%</b>			<b>457</b>
<b>Bukan Urusniaga</b>	<b>521</b>	<b>100%</b>			<b>521</b>