

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH BALING
(BULAN DISEMBER 2019)**

UNIT C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

BIL.	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUM. PERSERAHAN	PERATUSAN (%)	JUM. PERSERAHAN	PERATUSAN (%)	
1	CARIAN PERSENDIRIAN	1 JAM	140	100			140
2	CARIAN RASMI	1 JAM	91	100			91
3	PINDAHMILIK TANAH	1 HARI	135	100			135
4	GADAIAN	1 HARI	18	100			18
5	MELEPASKAN GADAIAN	1 HARI	12	100			12
6	BUKAN URUSNIAGA	1 HARI / 3 MINGGU	62	100			62