

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN APRIL 2026**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/PAJAKAN	325	100%	325	100%	
GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	55	100%	55	100%	
PAJAKAN	11	100%	11	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	67	100%	67	100%	
KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PETAK)	138	100%	138	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEMBATALAN KAVEAT	31	100%	31	100%	
PESAKA	262	100%	262	00%	
PERINTAH MAHKAMAH	22	100%	22	100%	
LAIN-LAIN	41	100%	41	100%	
CARIAN RASMI	956	100%	956	100%	
CARIAN PERSENDIRIAN	1560	100%	1560	100%	
	RM	294,885.00			