

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN DISEMBER 2024**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	1016	100%	0	0%	1016
GADAIAN(TANAH/PAJAKAN)	207	100%	0	0%	207
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	169	100%	0	0%	169
PAJAKAN	1	100%	0	0%	1
KAVEAT (TANAH/ SYER/KEPENTINGAN/PETAK	342	100%	0	0%	342
PEMOTONGAN/TARIKBALIK /PEMBATALAN KAVEAT	74	100%	0	0%	74
PESAKA	1055	100%	0	0%	1055
PERINTAH MAHKAMAH	57	100%	0	0%	57
LAIN-LAIN	118	100%	0	0%	118
CARIAN RASMI (CR)	3500	100%	0	0%	3500
CARIAN (PERSENDIRIAN)(CS)	1981	100%	0	0%	1981
JUMLAH RM (CR+ CS)	RM	922,965.00			