

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN DISEMBER 2025**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	1085	100%	1085	100%	
GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	142	100%	142	100%	
PAJAKAN	2	100%	2	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	168	100%	168	100%	
KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PET AK)	155	100%	155	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEMB ATALAN KAVEAT	306	100%	306	100%	
PESAKA	993	100%	993	00%	
PERINTAH MAHKAMAH	94	100%	94	100%	
LAIN-LAIN	126	100%	126	100%	
CARIAN RASMI	3386	100%	3386	100%	
CARIAN PERSENDIRIAN	1734	100%	1734	100%	
	RM 1,501,935.00				