

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN FENUARI 2025**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	218	100%	218	100%	
GADAIAN(TANAH/PAJAKAN)	26	100%	26	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	38	100%	38	100%	
PAJAKAN	0	100%	0	100%	
KAVEAT (TANAH/ SYER/KEPENTINGAN/PETAK	17	100%	17	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK /PEMBATALAN KAVEAT	236	100%	236	100%	
PESAKA	147	100%	147	100%	
PERINTAH MAHKAMAH	10	100%	10	100%	
LAIN-LAIN	20	100%	20	100%	
CARIAN RASMI (CR)	610	100%	610	100%	
CARIAN (PERSENDIRIAN)(CS)	328	100%	328	100%	
JUMLAH RM (CR+ CS)	RM	249,310.00			