

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN FEBUARI 2026**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	171	100%	171	100%	
GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	28	100%	28	100%	
PAJAKAN	11	100%	11	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	42	100%	42	100%	
KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PE TAK)	17	100%	17	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEM BATALAN KAVEAT	15	100%	15	100%	
PESAKA	87	100%	87	00%	
PERINTAH MAHKAMAH	7	100%	7	100%	
LAIN-LAIN	12	100%	12	100%	
CARIAN RASMI	485	100%	485	100%	
CARIAN PERSENDIRIAN	317	100%	317	100%	
	RM 151,670.00				