

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN JANUARI 2026**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	92	100%	92	100%	
GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	12	100%	12	100%	
PAJAKAN	11	100%	11	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	5	100%	5	100%	
KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PE TAK)	12	100%	12	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEM BATALAN KAVEAT	8	100%	8	100%	
PESAKA	32	100%	32	00%	
PERINTAH MAHKAMAH	7	100%	7	100%	
LAIN-LAIN	5	100%	5	100%	
CARIAN RASMI	275	100%	275	100%	
CARIAN PERSENDIRIAN	189	100%	189	100%	
	RM 75,570.00				