

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN MAC 2024**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	266	100%	0	0%	266
GADAIAN(TANAH/PAJAKAN)	25	100%	0	0%	25
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	31	100%	0	0%	31
PAJAKAN	1	100%	0	0%	1
KAVEAT (TANAH/ SYER/KEPENTINGAN/PETAK	22	100%	0	0%	22
PEMOTONGAN/TARIKBALIK /PEMBATALAN KAVEAT	19	100%	0	0%	19
PESAKA	245	100%	0	0%	245
PERINTAH MAHKAMAH	18	100%	0	0%	18
LAIN-LAIN	34	100%	0	0%	34
CARIAN RASMI (CR)	757	100%	0	0%	757
CARIAN (PERSENDIRIAN)(CS)	402	100%	0	0%	402
JUMLAH RM (CR+ CS)	RM 152,035.00				