

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN MAC 2026**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/PAJAKAN	262	100%	262	100%	
GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	41	100%	41	100%	
PAJAKAN	11	100%	11	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	47	100%	47	100%	
KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PETAK)	31	100%	31	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEMBATALAN KAVEAT	21	100%	21	100%	
PESAKA	153	100%	153	00%	
PERINTAH MAHKAMAH	16	100%	16	100%	
LAIN-LAIN	22	100%	22	100%	
CARIAN RASMI	667	100%	667	100%	
CARIAN PERSENDIRIAN	436	100%	436	100%	
	RM	186,475.00			