

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI  
BULAN MEI 2026**

| PERKHIDMATAN                            | Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan |                     | Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan |                     | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|---|---|---------------------|---|---------------------|---------------------|
|   | Jumlah Mencapai Standard                        | % Mencapai Standard | Jumlah Mencapai Standard                              | % Mencapai Standard |                     |
| PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/PAJAKAN       | 420   | 100%                | 420   | 100%                |                     |
| GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)                 | 58  | 100%                | 58  | 100%                |                     |
| PAJAKAN                                 | 11  | 100%                | 11  | 100%                |                     |
| MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)      | 81  | 100%                | 81  | 100%                |                     |
| KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PETAK)   | 144   | 100%                | 144   | 100%                |                     |
| PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEMBATALAN KAVEAT | 37  | 100%                | 37  | 100%                |                     |
| PESAKA                                  | 289   | 100%                | 289   | 00%                 |                     |
| PERINTAH MAHKAMAH                       | 22  | 100%                | 22  | 100%                |                     |
| LAIN-LAIN                               | 44  | 100%                | 44  | 100%                |                     |
| CARIAN RASMI                            | 1,192   | 100%                | 1,192   | 100%                |                     |
| CARIAN PERSENDIRIAN                     | 739   | 100%                | 739   | 100%                |                     |
|   | RM  | 380,895.00          |   |                     |                     |