

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN NOVEMBER 2025**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	993	100%	993	100%	
GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	121	100%	121	100%	
PAJAKAN	1	100%	1	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	147	100%	147	100%	
KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PET AK)	146	100%	146	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEMB ATALAN KAVEAT	289	100%	289	100%	
PESAKA	914	100%	914	00%	
PERINTAH MAHKAMAH	75	100%	75	100%	
LAIN-LAIN	122	100%	122	100%	
CARIAN RASMI	3133	100%	3133	100%	
CARIAN PERSENDIRIAN	1601	100%	1601	100%	
	RM 1,411,360.00				