

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PTL BAGI
BULAN SEPTEMBER 2025**

PERKHIDMATAN	Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		Tidak Mencapai Tempoh/ Masa Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	Jumlah Mencapai Standard	% Mencapai Standard	
PINDAHMILIK TANAH/GADAIAN/ PAJAKAN	782	100%	782	100%	
GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	103	100%	103	100%	
PAJAKAN	1	100%	1	100%	
MELEPASKAN GADAIAN (TANAH/PAJAKAN)	104	100%	104	100%	
KAVEAT (TANAH/SYER/KEPENTINGAN/PET AK)	108	100%	108	100%	
PEMOTONGAN/TARIKBALIK/PEMB ATALAN KAVEAT	274	100%	274	100%	
PESAKA	748	100%	748	00%	
PERINTAH MAHKAMAH	61	100%	61	100%	
LAIN-LAIN	88	100%	88	100%	
CARIAN RASMI	2567	100%	2567	100%	
CARIAN PERSENDIRIAN	1293	100%	1293	100%	
	RM 1,222,320.00				