

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH YAN**  
**BULAN JANUARI 2026**

| BIL | PERKHIDMATAN        | JANJI  | MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD<br>PIAGAM PELANGGAN |               | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA /<br>STANDARD PIAGAM PELANGGAN |  | JUMLAH<br>PERKHIDMATAN |
|-----|---------------------|--------|-----------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|--|------------------------|
|     |                     |        | JUMLAH PERSERAHAN                                   | PERATUSAN (%) |                                                           |  |                        |
| 1   | CARIAN PERSENDIRIAN | 1 JAM  | 62                                                  | 100           |                                                           |  | 62                     |
| 2   | CARIAN RASMI        | 1 JAM  | 103                                                 | 100           |                                                           |  | 103                    |
| 3   | PINDAHMILIK TANAH   | 1 HARI | 148                                                 | 100           |                                                           |  | 148                    |
| 4   | GADAIAN             | 1 HARI | 35                                                  | 100           |                                                           |  | 35                     |
| 5   | MELEPASKAN GADAIAN  | 1 HARI | 77                                                  | 100           |                                                           |  | 77                     |

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH YAN  
BULAN JULAI 2025

| TIDAK MENEPATI TEMPO<br>MASA / STANDARD PIAGA<br>PELANGGAN |  |
|------------------------------------------------------------|--|
|                                                            |  |
|                                                            |  |
|                                                            |  |
|                                                            |  |
|                                                            |  |

| JUMLAH<br>PERKHIDMATAN |
|------------------------|
| 48                     |
| 117                    |
| 124                    |
| 27                     |
| 67                     |

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH YAN  
BULAN JULAI 2025**

48  
117  
124  
27  
67

48  
117  
124  
27  
67