

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH YAN**  
**BULAN OGOS 2026**

| BIL | PERKHIDMATAN        | JANJI  | MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD<br>PIAGAM PELANGGAN |               | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA /<br>STANDARD PIAGAM PELANGGAN |  | JUMLAH<br>PERKHIDMATAN |
|-----|---------------------|--------|-----------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|--|------------------------|
|     |                     |        | JUMLAH PERSERAHAN                                   | PERATUSAN (%) |                                                           |  |                        |
| 1   | CARIAN PERSENDIRIAN | 1 JAM  | 51                                                  | 100           |                                                           |  | 51                     |
| 2   | CARIAN RASMI        | 1 JAM  | 133                                                 | 100           |                                                           |  | 133                    |
| 3   | PINDAHMILIK TANAH   | 1 HARI | 106                                                 | 100           |                                                           |  | 106                    |
| 4   | GADAIAN             | 1 HARI | 48                                                  | 100           |                                                           |  | 48                     |
| 5   | MELEPASKAN GADAIAN  | 1 HARI | 80                                                  | 100           |                                                           |  | 80                     |