

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN**

**UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)**

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA**

**OGOS 2021**

Bil.	Urusan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan (1 hari)		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan/ Perserahan
		Perserahan Diterima/ Didaftar	Menepati Standard * (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	25	100%	0	0%	25
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	0	100%	0	0%	0
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	0	100%	0	0%	0
5	Kaveat Persendirian	0	100%	2	0%	0
6	Kaveat Pendaftar	0	100%	0	0%	0
7	Kaveat Lien	0	100%	0	0%	0
8	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	0	100%	0	0%	0
9	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
10	Carian Persendirian	3	100%	0	0%	3
11	Carian Rasmi	3	100%	0	0%	3
12	Surat Kuasa Wakil	0	100%	0	0%	0
						<b>31</b>