

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PDTSIK BAGI BULAN MEI 2024

| PERKHIDMATAN  | Mencapai Tempoh / Masa Standard<br>Piagam Pelanggan |                        | Tidak Mencapai Tempoh / Masa<br>Standard Piagam Pelanggan |                        | JUMLAH<br>PERKHIDMATAN |
|---|---|------------------------|---|------------------------|------------------------|
|   | Jumlah Mencapai<br>Standard                         | % Mencapai<br>Standard | Jumlah Mencapai<br>Standard                               | % Mencapai<br>Standard |                        |
| <b>PINDAHMILIK TANAH /<br/>GADAIAN / PAJAKAN</b>          | <b>54</b>   | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>54</b>              |
| <b>GADAIAN<br/>(TANAH/PAJAKAN)</b>                        | <b>8</b>  | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>8</b>               |
| <b>MELEPASKAN GADAIAN<br/>(TANAH/PAJAKAN)</b>             | <b>5</b>  | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>5</b>               |
| <b>KAVEAT (TANAH/SYER<br/>/KEPENTINGAN/PETAK)</b>         | <b>2</b>  | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>2</b>               |
| <b>PEMOTONGAN/TARIK<br/>BALIK / PEMBATALAN<br/>KAVEAT</b> | <b>5</b>  | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>5</b>               |
| <b>PUSAKA</b>   | <b>40</b>   | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>40</b>              |
| <b>PERINTAH MAHKAMAH</b>                                  | <b>15</b>   | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>15</b>              |
| <b>CARIAN<br/>(PERSENDIRIAN)</b>                          | <b>120</b>  | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>120</b>             |
| <b>CARIAN (RASMI)</b>                                     | <b>50</b>   | <b>100%</b>            | <b>0</b>  | <b>0%</b>              | <b>50</b>              |