

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH YAN
(BULAN JULAI 2020)**

UNIT C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

BIL .	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUM. PERSERAHAN	PERATUSAN (%)	JUM. PERSERAHAN	PERATUSAN (%)	
1	CARIAN PERSENDIRIAN	1 JAM	86	100			86
2	CARIAN RASMI	1 JAM	120	100			120
3	PINDAHMILIK TANAH	1 HARI	177	100			177
4	GADAIAN	1 HARI	19	100			19
5	MELEPASKAN GADAIAN	1 HARI	12	100			12