

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(OGOS 2023)**

		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	55	100%	0	0%	55
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	4	100%	0	0%	4
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	14	100%	0	0%	14
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	9	100%	0	0%	9
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	7	100%	0	0%	7
7	Pesaka	44	100%	0	0%	44
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	3	100%	0	0%	3
						136

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(FEBRUARI 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	75	100%	0	0%	75
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	5	100%	0	0%	5
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	6	100%	0	0%	6
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	11	100%	0	0%	11
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	10	100%	0	0%	10
7	Pesaka	45	100%	0	0%	45
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	5	100%	0	0%	5
						157

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(MAC 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	65	100%	0	0%	65
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	60	100%	0	0%	60
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	3	100%	0	0%	3
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	10	100%	0	0%	10
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	7	100%	0	0%	7
7	Pesaka	39	100%	0	0%	39
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	-	100%	0	0%	-
						184

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(APRIL 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	50	100%	0	0%	50
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	56	100%	0	0%	56
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	4	100%	0	0%	4
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	9	100%	0	0%	9
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	7	100%	0	0%	7
7	Pesaka	51	100%	0	0%	51
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	1	100%	0	0%	1
						178

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(MEI2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	59	100%	0	0%	59
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	26	100%	0	0%	26
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	8	100%	0	0%	8
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	10	100%	0	0%	10
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	5	100%	0	0%	5
7	Pesaka	25	100%	0	0%	25
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	26	100%	0	0%	26
						159

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(JUN 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	59	100%	0	0%	59
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	11	100%	0	0%	11
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	16	100%	0	0%	16
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	8	100%	0	0%	8
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	2	100%	0	0%	2
7	Pesaka	21	100%	0	0%	21
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	13	100%	0	0%	13
						130

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(JULAI 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	55	100%	0	0%	55
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	5	100%	0	0%	5
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	8	100%	0	0%	8
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	19	100%	0	0%	19
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	3	100%	0	0%	3
7	Pesaka	55	100%	0	0%	55
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	1	100%	0	0%	1
						146

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(OGOS 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	58	100%	0	0%	58
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	10	100%	0	0%	10
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	3	100%	0	0%	3
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	5	100%	0	0%	5
7	Pesaka	30	100%	0	0%	30
8	Perintah Mahkamah	2	100%	0	0%	2
9	Lain-lain	1	100%	0	0%	1
						118

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(SEPTEMBER 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	50	100%	0	0%	50
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	11	100%	0	0%	11
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	17	100%	0	0%	17
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	3	100%	0	0%	3
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	6	100%	0	0%	6
7	Pesaka	34	100%	0	0%	34
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	1	100%	0	0%	1
						122

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(OKTOBER 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	55	100%	0	0%	55
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	36	100%	0	0%	36
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	26	100%	0	0%	26
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	11	100%	0	0%	11
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	1	100%	0	0%	1
7	Pesaka	64	100%	0	0%	64
8	Perintah Mahkamah	-	100%	0	0%	-
9	Lain-lain	4	100%	0	0%	4
						197

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(NOVEMBER 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	50	100%	0	0%	50
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	2	100%	0	0%	2
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	7	100%	0	0%	7
7	Pesaka	46	100%	0	0%	46
8	Perintah Mahkamah	2	100%	0	0%	2
9	Lain-lain	3	100%	0	0%	3
						128

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(DISEMBER 2017)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard *	Menepati Standard* (%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard (%)	
Bil.	Urusan					
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	44	100%	0	0%	44
2	Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	9
3	Pajakan	-	100%	0	0%	-
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	45	100%	0	0%	45
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	6	100%	0	0%	6
6	Pemotongan/Tarik Balik/Pembatalan Kaveat	2	100%	0	0%	2
7	Pesaka	27	100%	0	0%	27
8	Perintah Mahkamah	1	100%	0	0%	1
9	Lain-lain	5	100%	0	0%	5
						139