

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA

(BULAN DISEMBER 2019)

Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
(1 Hari Bekerja)					
Urusniaga	215	100%			215
Bukan Urusniaga	224	100%			224