

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH KOTA SETAR**  
**( BULAN FEBRUARI 2026 )**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA**

| <b>Janji</b>                | <b>Menepati Tempoh<br/>Masa / Standard<br/>Piagam Pelanggan</b> |                                    | <b>Menepati Tempoh<br/>Masa / Standard<br/>Piagam Pelanggan</b> |                                          | <b>Jumlah<br/>Perkhidmatan</b> |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|
|                             | <b>Jumlah<br/>Menepati<br/>Menepati<br/>Standard*</b>           | <b>%<br/>Menepati<br/>Standard</b> | <b>Jumlah<br/>Tidak<br/>Menepati<br/>Menepati<br/>Standard*</b> | <b>% Tidak<br/>Menepati<br/>Standard</b> |                                |
| <b>(1 Hari<br/>Bekerja)</b> |                                                                 |                                    |                                                                 |                                          |                                |
| <b>Urusniaga</b>            | <b>503</b>                                                      | <b>100%</b>                        |                                                                 |                                          | <b>503</b>                     |
| <b>Bukan<br/>Urusniaga</b>  | <b>503</b>                                                      | <b>100%</b>                        |                                                                 |                                          | <b>503</b>                     |