

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH KOTA SETAR**

( **BULAN APRIL 2024** )

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA**

| <b>Janji</b>            | <b>Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan</b> |                            | <b>Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan</b> |                                  | <b>Jumlah Perkhidmatan</b> |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|                         | <b>Jumlah Menepati Menepati Standard*</b>               | <b>% Menepati Standard</b> | <b>Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard*</b>         | <b>% Tidak Menepati Standard</b> |                            |
| <b>(1 Hari Bekerja)</b> |                                                         |                            |                                                         |                                  |                            |
| <b>Urusniaga</b>        | <b>976</b>                                              | <b>100%</b>                |                                                         |                                  | <b>976</b>                 |
| <b>Bukan Urusniaga</b>  | <b>976</b>                                              | <b>100%</b>                |                                                         |                                  | <b>976</b>                 |