

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH KOTA SETAR
(BULAN OGOS 2026)

Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Menepati Standard*	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard	
(1 Hari Bekerja)					
Urusniaga	535	100%			535
Bukan Urusniaga	380	100%			380