

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT TANAH KOTA SETAR

(BULAN SEPTEMBER 2026)

Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA

Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Menepati Standard*	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard	
(1 Hari Bekerja)					
Urusniaga	498	100%			498
Bukan Urusniaga	375	100%			375