

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN APRIL 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	293	100%	0	0%	293
2	Gadaian	108	100%	0	0%	108
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	102	100%	0	0%	102
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	50	100%	0	0%	50
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	25	100%	0	0%	25
7	Pesaka	143	100%	0	0%	143
8	Perintah Mahkamah	53	100%	0	0%	53
9	Lain-Lain	84	100%	0	0%	84
Jumlah Keseluruhan						858