

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN DISEMBER 2025)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	359	100%	0	0%	359
2	Gadaian	96	100%	0	0%	96
3	Pajakan	7	100%	0	0%	7
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	100	100%	0	0%	100
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	35	100%	0	0%	35
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	28	100%	0	0%	28
7	Pesaka	167	100%	0	0%	167
8	Perintah Mahkamah	17	100%	0	0%	17
9	Lain-Lain	124	100%	0	0%	124
Jumlah Keseluruhan						933