

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN FEBRUARI 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	247	100%	0	0%	247
2	Gadaian	98	100%	0	0%	98
3	Pajakan	1	100%	0	0%	1
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	62	100%	0	0%	62
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	38	100%	0	0%	38
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	19	100%	0	0%	19
7	Pesaka	102	100%	0	0%	102
8	Perintah Mahkamah	10	100%	0	0%	10
9	Lain-Lain	52	100%	0	0%	52
Jumlah Keseluruhan						629