

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN JANUARI 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	303	100%	0	0%	303
2	Gadaian	90	100%	0	0%	90
3	Pajakan	1	100%	0	0%	1
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	85	100%	0	0%	85
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	36	100%	0	0%	36
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	24	100%	0	0%	24
7	Pesaka	126	100%	0	0%	126
8	Perintah Mahkamah	6	100%	0	0%	6
9	Lain-Lain	67	100%	0	0%	67
Jumlah Keseluruhan						738