

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN JULAI 2025)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	368	100%	0	0%	368
2	Gadaian	104	100%	0	0%	104
3	Pajakan	1	100%	0	0%	1
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	112	100%	0	0%	112
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	72	100%	0	0%	72
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	43	100%	0	0%	43
7	Pesaka	186	100%	0	0%	186
8	Perintah Mahkamah	24	100%	0	0%	24
9	Lain-Lain	113	100%	0	0%	113
Jumlah Keseluruhan						1023