

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN JULAI 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	255	100%	0	0%	255
2	Gadaian	97	100%	0	0%	97
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	87	100%	0	0%	87
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	48	100%	0	0%	48
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	36	100%	0	0%	36
7	Pesaka	155	100%	0	0%	155
8	Perintah Mahkamah	12	100%	0	0%	12
9	Lain-Lain	83	100%	0	0%	83
Jumlah Keseluruhan						773