

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN JUN 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	219	100%	0	0%	219
2	Gadaian	86	100%	0	0%	86
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	88	100%	0	0%	88
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	63	100%	0	0%	63
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	23	100%	0	0%	23
7	Pesaka	133	100%	0	0%	133
8	Perintah Mahkamah	9	100%	0	0%	9
9	Lain-Lain	67	100%	0	0%	67
Jumlah Keseluruhan						688