

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN MAC 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	245	100%	0	0%	245
2	Gadaian	71	100%	0	0%	71
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	76	100%	0	0%	76
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	32	100%	0	0%	32
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	18	100%	0	0%	18
7	Pesaka	100	100%	0	0%	100
8	Perintah Mahkamah	12	100%	0	0%	12
9	Lain-Lain	73	100%	0	0%	73
Jumlah Keseluruhan						627