

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN MEI 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	1092	100%	0	0%	1092
2	Gadaian	383	100%	0	0%	383
3	Pajakan	1	100%	0	0%	1
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	340	100%	0	0%	340
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	190	100%	0	0%	190
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	94	100%	0	0%	94
7	Pesaka	505	100%	0	0%	505
8	Perintah Mahkamah	87	100%	0	0%	87
9	Lain-Lain	297	100%	0	0%	297
Jumlah Keseluruhan						2989