

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN NOVEMBER 2025)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	272	100%	0	0%	272
2	Gadaian	88	100%	0	0%	88
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	100	100%	0	0%	100
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	52	100%	0	0%	52
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	20	100%	0	0%	20
7	Pesaka	136	100%	0	0%	136
8	Perintah Mahkamah	28	100%	0	0%	28
9	Lain-Lain	114	100%	0	0%	114
Jumlah Keseluruhan						810