

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN OGOS 2026)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	303	100%	0	0%	303
2	Gadaian	101	100%	0	0%	101
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	94	100%	0	0%	94
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	57	100%	0	0%	57
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	28	100%	0	0%	28
7	Pesaka	110	100%	0	0%	110
8	Perintah Mahkamah	10	100%	0	0%	10
9	Lain-Lain	78	100%	0	0%	78
Jumlah Keseluruhan						781