

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH & TANAH KUALA MUDA**

**Unit C : PENDAFTARAN URUSNIAGA / BUKAN URUSNIAGA
(BULAN SEPTEMBER 2025)**

Janji		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil	Urusan	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
1	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	280	100%	0	0%	280
2	Gadaian	98	100%	0	0%	98
3	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4	Melepaskan Gadaian (Tanah/Pajakan)	111	100%	0	0%	111
5	Kaveat (Tanah/Syer/Kepentingan/Petak)	37	100%	0	0%	37
6	Pemotongan/TarikBalik/Pembatakan Kaveat	23	100%	0	0%	23
7	Pesaka	114	100%	0	0%	114
8	Perintah Mahkamah	17	100%	0	0%	17
9	Lain-Lain	88	100%	0	0%	88
Jumlah Keseluruhan						768