

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH PENDANG
BULAN DISEMBER 2020
UNIT PENDAFTARAN**

Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard *	% Tidak Menepati Standard	
(1 Hari Bekerja) URUSNIAGA Proses Pindah Milik Tanah Proses Gadaian Tanah Proses Melepaskan Gadaian Proses Perintah Jualan	266	100%	0	0%	266
BUKAN URUSNIAGA Proses Kaveat Proses Menarik Balik dan Pemetongan Kaveat Pesaka Proses Perintah Mahkamah Lain-lain	201	100%	0	0%	201