

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA
(FEBRUARI 2025)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	105	100%	0	0%	105
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	6	100%	0	0%	6
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	7	100%	0	0%	7
5.	Kaveat	7	100%	0	0%	7
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	1	100%	0	0%	1
7.	Pesaka	71	100%	0	0%	71
8.	Perintah Mahkamah	7	100%	0	0%	7
9.	Lain-lain	15	100%	0	0%	15
JUMLAH KESULURUHAN						219