

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA
(JUN 2022)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	89	100%	0	0%	89
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	5	100%	0	0%	5
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	8	100%	0	0%	8
5.	Kaveat	9	100%	0	0%	9
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	2	100%	0	0%	2
7.	Pesaka	42	100%	0	0%	42
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	6	100%	0	0%	6
JUMLAH KESULURUHAN						161