

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN**  
**UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)**

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA**  
**(JUN 2024)**

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	64	100%	0	0%	64
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	3	100%	0	0%	3
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	9	100%	0	0%	9
5.	Kaveat	7	100%	0	0%	7
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	0	100%	0	0%	0
7.	Pesaka	49	100%	0	0%	49
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	2	100%	0	0%	2
<b>JUMLAH KESULURUHAN</b>						<b>134</b>