

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN**  
**UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)**

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA**

(Jun 2026)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	82	100%	0	0%	60
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	10	100%	0	0%	6
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	5	100%	0	0%	6
5.	Kaveat	17	100%	0	0%	10
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	12	100%	0	0%	1
7.	Pesaka	35	100%	0	0%	19
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	14	100%	0	0%	5
<b>JUMLAH KESULURUHAN</b>						<b>107</b>