

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA
(MAC 2024)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	84	100%	0	0%	84
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	3	100%	0	0%	3
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	11	100%	0	0%	11
5.	Kaveat	6	100%	0	0%	6
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	2	100%	0	0%	2
7.	Pesaka	48	100%	0	0%	48
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	7	100%	0	0%	7
JUMLAH KESULURUHAN						161