

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA
(OGOS 2023)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	93	100%	0	0%	93
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	5	100%	0	0%	5
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	13	100%	0	0%	13
5.	Kaveat	16	100%	0	0%	16
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	3	100%	0	0%	3
7.	Pesaka	47	100%	0	0%	47
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	4	100%	0	0%	4
JUMLAH KESULURUHAN						181