

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA
(OKTOBER 2024)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	41	100%	0	0%	41
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	6	100%	0	0%	6
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	10	100%	0	0%	10
5.	Kaveat	11	100%	0	0%	11
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	8	100%	0	0%	8
7.	Pesaka	45	100%	0	0%	45
8.	Perintah Mahkamah	2	100%	0	0%	3
9.	Lain-lain	7	100%	0	0%	7
JUMLAH KESULURUHAN						130