

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA
(OKTOBER 2025)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	61	100%	0	0%	101
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	9	100%	0	0%	16
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	9	100%	0	0%	6
5.	Kaveat	2	100%	0	0%	6
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	3	100%	0	0%	7
7.	Pesaka	58	100%	0	0%	66
8.	Perintah Mahkamah	10	100%	0	0%	4
9.	Lain-lain	4	100%	0	0%	11
JUMLAH KESULURUHAN						217