

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)

LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA

(Disember 2025)

Janji		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
Bil.	Urusan	Jumlah Menepati Standard*	Menepati Standard*(%)	Jumlah Tidak Menepati Standard*	Tidak Menepati Standard*(%)	
1.	Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)	82	100%	0	0%	56
2.	Gadaian (Tanah/Pajakan)	10	100%	0	0%	6
3.	Pajakan	0	100%	0	0%	0
4.	Melepaskan Gadaian	5	100%	0	0%	7
5.	Kaveat	17	100%	0	0%	0
6.	Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat	12	100%	0	0%	3
7.	Pesaka	35	100%	0	0%	40
8.	Perintah Mahkamah	0	100%	0	0%	0
9.	Lain-lain	14	100%	0	0%	10
JUMLAH KESULURUHAN						122