

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN**  
**UNIT B & C (PENDAFTARAN & GERAN)**

**LAPORAN KEMAJUAN URUSNIAGA/BUKAN URUSNIAGA**  
**(MAC 2026)**

| Janji                     |  | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                       | Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan |                             | Jumlah Perkhidmatan |
|---------------------------|--|--|-----------------------|--|-----------------------------|---------------------|
| Bil.                      | Urusan                                   | Jumlah Menepati Standard*                      | Menepati Standard*(%) | Jumlah Tidak Menepati Standard*                      | Tidak Menepati Standard*(%) |                     |
| 1.                        | Pindahmilik (Tanah/Gadaian/Pajakan)      | 82   | 100%                  | 0  | 0%                          | 53                  |
| 2.                        | Gadaian (Tanah/Pajakan)                  | 10   | 100%                  | 0  | 0%                          | 19                  |
| 3.                        | Pajakan                                  | 0  | 100%                  | 0  | 0%                          | 0                   |
| 4.                        | Melepaskan Gadaian                       | 5  | 100%                  | 0  | 0%                          | 7                   |
| 5.                        | Kaveat                                   | 17   | 100%                  | 0  | 0%                          | 2                   |
| 6.                        | Pemotongan/TarikBalik/Pe mbatalan Kaveat | 12   | 100%                  | 0  | 0%                          | 2                   |
| 7.                        | Pesaka                                   | 35   | 100%                  | 0  | 0%                          | 25                  |
| 8.                        | Perintah Mahkamah                        | 0  | 100%                  | 0  | 0%                          | 1                   |
| 9.                        | Lain-lain                                | 14   | 100%                  | 0  | 0%                          | 3                   |
| <b>JUMLAH KESULURUHAN</b> |  |  |                       |  |                             | <b>112</b>          |